

サトモリ アプリ アプリケーション・プライバシーポリシー

第 1 条 （定義）

サトモリ アプリ アプリケーション・プライバシー（以下、「本アプリケーション・プライバシーポリシー」という。）は、株式会社エヌ・ティ・ティ・データ（以下「当社」という。）が提供するサトモリ アプリ（以下「本アプリ」という。）における利用者情報の取扱いを定めたものです。

第 2 条 （取得する利用者情報の項目、取得方法、利用目的等）

本アプリのご利用に際して、取得する利用者情報の項目、取得方法、利用目的等は、別表 1 に示すとおりとします。

第 3 条 （同意）

本アプリの利用者は、本アプリをダウンロード及び新規登録を行う際に、本アプリケーション・プライバシーポリシーをご確認ください。

- 2 本アプリは、本アプリケーション・プライバシーポリシーをご確認いただき、内容をご理解いただいた上でご利用ください。
- 3 本アプリケーション・プライバシーポリシーは、第 9 条に示す Web サイトでの掲示をもって公開したものとします。

第 4 条 （外部送信）

取得された利用者情報は、日本国内のクラウド環境に転送され、別表 1 に示す利用目的の範囲内で適切に使用されます。

第 5 条 （第三者提供）

取得された利用者情報の第三者提供（共有・提供）は、別表 1 に示すとおりとし、別表 1 に示す利用目的の範囲内で適切に使用されます。

第 6 条 （情報収集モジュール）

以下の情報収集モジュールにより、本アプリのご利用状況及び品質向上のためのクラッシュレポートを自動的に取得する場合があります。

- (1) Google analytics for firebase

提供者：Google LLC 及びその完全子会社

取得する利用者情報：本アプリのご利用状況

利用規約：<https://firebase.google.com/terms/analytics>

プライバシーポリシー：<https://firebase.google.com/policies/analytics>

(2) Firebase Crashlytics

提供者：Google LLC 及びその完全子会社

取得する利用者情報：本アプリ品質向上のためのクラッシュレポート

利用規約：<https://firebase.google.com/terms/crashlytics>

プライバシーポリシー：<https://policies.google.com/privacy>

第 7 条 （利用者関与の方法）

本アプリは、利用者の操作やお申し出により、利用者本人の利用者情報を確認することができます。
本アプリは、利用者の操作やお申し出により、利用者情報の全部もしくは一部の取得停止、変更、削除、利用の停止をすることができます。

- 2 利用者情報の確認/変更/削除等に係る詳細は、別表 1 に示すとおりとします。

第 8 条 （本アプリの利用終了及び退会並びに利用者情報の取扱い）

- 1 利用者は、本アプリの「退会する」及びアプリケーションの削除（アンインストール）を行うことで、クラウド環境、本アプリ及び利用者用設備の端末から利用者情報を削除することができます。
- 2 利用者が「退会する」を行わずに本アプリを端末より削除された場合又は端末を交換若しくは廃棄された場合、利用者情報はクラウド環境から削除されません。
- 3 利用者が 1 年以上ご利用されなかった場合、当社は利用者が本アプリのご利用を終了されたものとみなして、利用者情報をクラウド環境から適切な管理のもと廃棄する場合があります。この場合、本アプリ及び端末で保存されている利用者情報は削除されません。

第 9 条 （本アプリケーション・プライバシーポリシー等へのリンク）

当社の「個人情報保護方針」及び「本アプリケーション・プライバシーポリシー」の最新のものは、下記のリンクよりご確認ください。

- (1) 本アプリケーション・プライバシーポリシー

<https://docs.satomoribousai.com/privacypolicy.pdf>

- (2) 株式会社 NTT データ個人情報保護方針

https://www.nttdata.com/jp/ja/info/privacy_policy

- 2 「本アプリケーション・プライバシーポリシー」と当社の「個人情報保護方針」が異なる場合には、「本アプリケーション・プライバシーポリシー」が優先するものとします。

第 10 条 （情報の開示、提供）

当社は、利用者の同意を得ることなく、利用者情報を別表 1 に示す以外に開示又は提供することはありません。ただし、以下の場合は除きます。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- (3) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けたものが、法令の定めにより遂行することに協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによりその遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (4) その他、社会通念上、当社が必要と判断した場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合

第 11 条 （変更）

本アプリケーション・プライバシーポリシーは改定されることがあります。

- 2 本アプリのバージョンアップに伴って、利用者情報の取得項目の変更や追加、利用目的の変更、第三者提供等について変更がある場合、当社は変更の 1 か月前までに第 9 条に示す Web サイトでの掲示及び本アプリのアプリストア(AppleStore 及び PlayStore)での掲示を通じて変更事項をお知らせします。ただし、軽微な内容の変更に留まる場合は当該変更の 7 日前までに当該変更事項を掲示及びお知らせします。
- 3 変更後の本アプリケーション・プライバシーポリシーは、当社が第 9 条に示す Web サイトを通じて変更した本規約をお知らせした時点から効力を有するものとし、利用者は本アプリケーション・プライバシーポリシーの変更後も本アプリを利用することにより、変更後の本アプリケーション・プライバシーポリシーに同意したものとみなします。

第 12 条 （問い合わせ窓口）

本アプリケーション・プライバシーポリシーに関するお問い合わせ、ご相談は以下の窓口でお受けします。

- (1) 窓口名称

当社 第一公共事業本部 モビリティ & レジリエンス事業部

- (2) ご連絡先

[✉disaster_app_contact@am.nttdata.co.jp](mailto:disaster_app_contact@am.nttdata.co.jp)

別表 1 （取得する利用者情報の項目、取得方法、利用目的等）

No	取得する利用者情報※1	取得方法	利用目的※2	共有・提供※2	確認/変更/削除等※3
1	ログイン ID（メールアドレスまたは携帯電話番号）及びニックネーム	利用者ご自身による本アプリでの新規登録の入力により取得	本アプリでログイン認証を行う目的で利用	当社	利用者が本アプリの「設定」から確認/変更/削除等が可能
2	パスワード				
3	デバイストークン				
4	位置情報及び自宅位置情報（現在地から登録、住所を指定して登録）	利用者ご自身による本アプリでの位置情報の取得・設定の操作を通じて、スマートフォン等の GPS※1 から現在地もしくは最終観測時の位置情報を取得、もしくは住所の入力により取得	本アプリで利用者の現在地に関する災害情報の取得・表示・通知、安否確認で連携する利用者の現在地に関する表示、利用者の現在地付近の避難所検索及び自宅位置情報を設定する目的で利用	当社	利用者が本アプリの「設定」から確認/変更/削除等が可能
5	安否確認（家族連携）で連携する家族情報（連携する相互のユーザー I D、ニックネーム、位置情報及び位置に関連する情報）	利用者ご自身による本アプリでの安否確認（家族連携）の入力操作により取得	本アプリで連携する家族の安否を利用者が相互に確認可能とする目的で利用	当社	利用者が本アプリの「安否確認」から確認/変更/削除等が可能
6	自宅周辺の災害リスク	利用者ご自身による本アプリでのマイ・タイムラインに関する情報の入力により取得	本アプリで利用者がマイ・タイムラインに係る情報の登録及び参照を可能とする及びマイ・タイムラインの設定状況を特定の個人が識別できない統計情報として把握する目的で利用	当社 関連する自治体	利用者が本アプリの「マイ・タイムライン」から確認/変更/削除等が可能
7	避難先候補（選択した避難所、利用者が登録した避難先）				
8	逃げるタイミングに関する情報（ご自宅の種類、階数及び避難時の状況）				
9	あなたのやるべきことに関する情報（選択した行動、利用者が登録した行動）				
10	プッシュ通知に関する情報（エンドポイント ARN、TOPIC、通知条件）	利用者ご自身による本アプリでのプッシュ通知の設定により取得	本アプリで利用者のスマートフォン等へプッシュ通知を送信する目的で利用	当社	利用者が本アプリの「設定」から確認/変更/削除等が可能

No	取得する利用者情報※1	取得方法	利用目的※2	共有・提供※2	確認/変更/削除等※3
11	本アプリの利用状況	情報収集モジュールにより自動取得（取得する場合あり）	特定の個人が識別できない統計情報として把握する目的で利用	当社 関連する自治体 GoogleLLC 及びその完全子会社	第 7 条に従い、利用者からお申し出があった場合は統計情報の内容を確認することが可能 統計情報であるため変更は不可、個人が識別できない過去の(利用開始から退会するまでの)統計情報の削除も不可
12	本アプリ品質向上のためのクラッシュレポート				

※1 スマートフォンの GPS 機能を OFF にすることで詳細な位置情報の取得が停止される。この場合も、通信事業者の基地局によるおおまかな位置情報の取得はご利用可能。

※2 共通の利用目的として、日本国内のクラウド環境にて、本アプリの円滑な運営、分析、改善を行う目的で、当社が利用。

※3 利用者情報の削除として、利用者が本アプリの「退会する」を行うことで、利用者情報をクラウド環境から削除することが可能(ただし個人が識別できない過去の（利用開始から退会するまでの）統計情報の削除は不可)。

(附則)

本アプリケーション・プライバシーポリシーは 2023 年 02 月 01 日から施行するものとします。

本アプリケーション・プライバシーポリシー 2022 年 11 月 25 日 制定

本アプリケーション・プライバシーポリシー 2023 年 02 月 01 日 施行